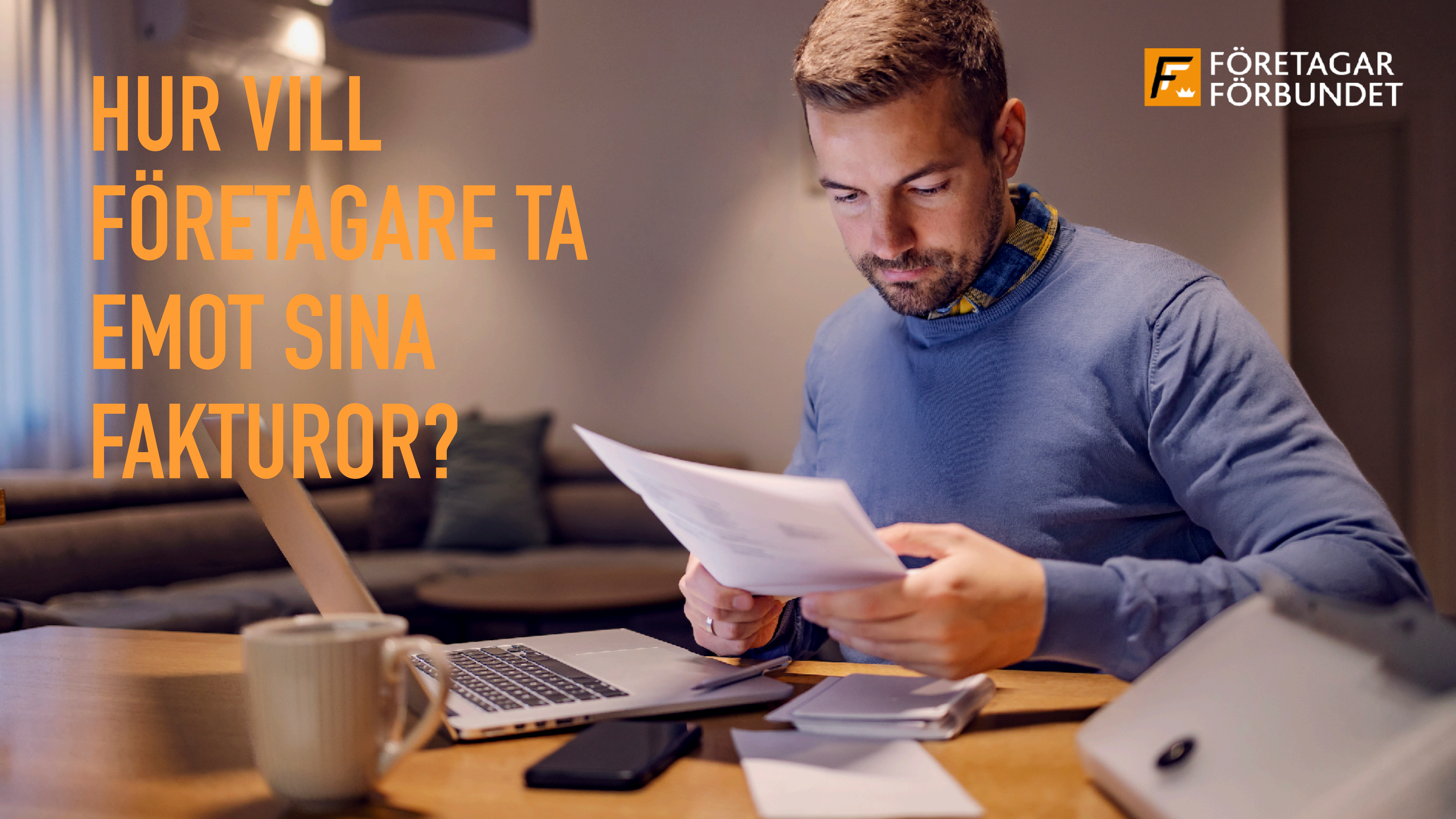


# HUR VILL FÖRETAGARE TA EMOT SINA FAKTUROR?





# HUR VILL SMÅFÖRETAGARE TA EMOT SINA FAKTUROR?

Denna rapport, som genomfördes av Företagarförbundet i januari 2025, undersöker småföretagares preferenser för hur de vill ta emot fakturor. Enligt resultaten är den vanligaste metoden för att ta emot fakturor via PDF i e-post (majoriteten av de svarande), även om en stark ökning av intresset för e-faktura förväntas framöver. Företagare efterfrågar fortfarande PDF-fakturor men indikerar att e-faktura kan bli allt vanligare i framtiden. Undersökningen belyser också att en majoritet av företagarna (68%) skickar sina fakturor via e-post och att de har för avsikt att fortsätta använda denna metod.

## Huvudpunkter i rapporten

Småföretagarna är överrepresenterade i undersökningen, där 47% av företagen har endast en eller två anställda. Trots detta är intresset för att använda mer digitala faktureringslösningar stort, vilket tyder på en trend mot ökad digitalisering inom småföretagssektorn. Det är också värt att notera att företagarna använder flera kommunikationskanaler för marknadsföring och kundkommunikation, med en betydande andel som använder sociala medier och e-post.

## Mottagande av fakturor

- Majoriteten av företagarna tar emot fakturor via PDF i e-post.
- E-faktura förväntas öka i popularitet framöver, men PDF via e-post kommer fortfarande vara vanligt.

## Skickande av fakturor

- 68% av småföretagarna skickar fakturor via e-post idag.
- De flesta planerar att fortsätta använda samma metod för utskick i framtiden.

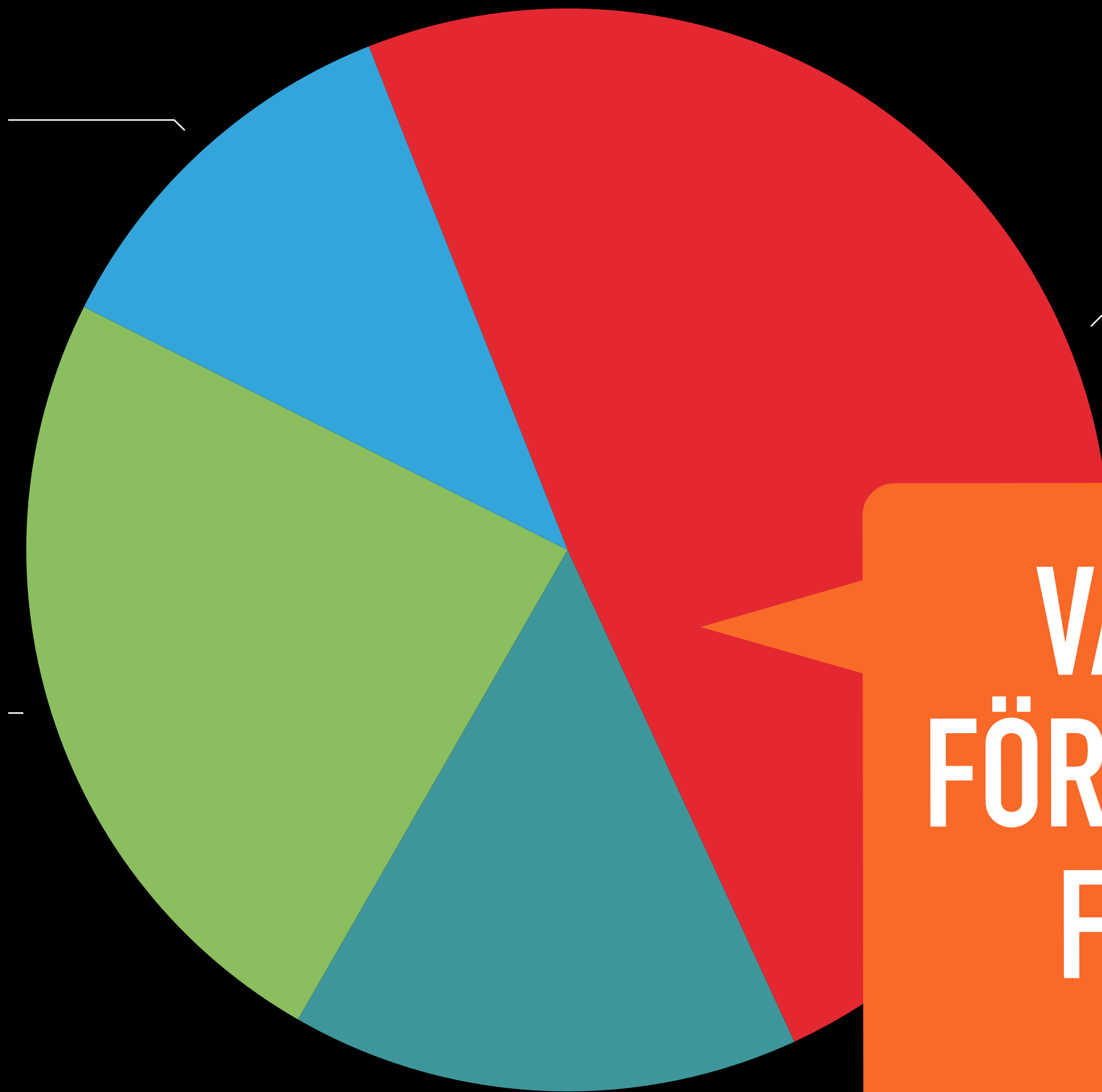
## Digitalisering och kanaler:

- Företagare använder flera olika kanaler för marknadsföring och kommunikation, med sociala medier och e-post som vanliga val.

## Framtida trender:

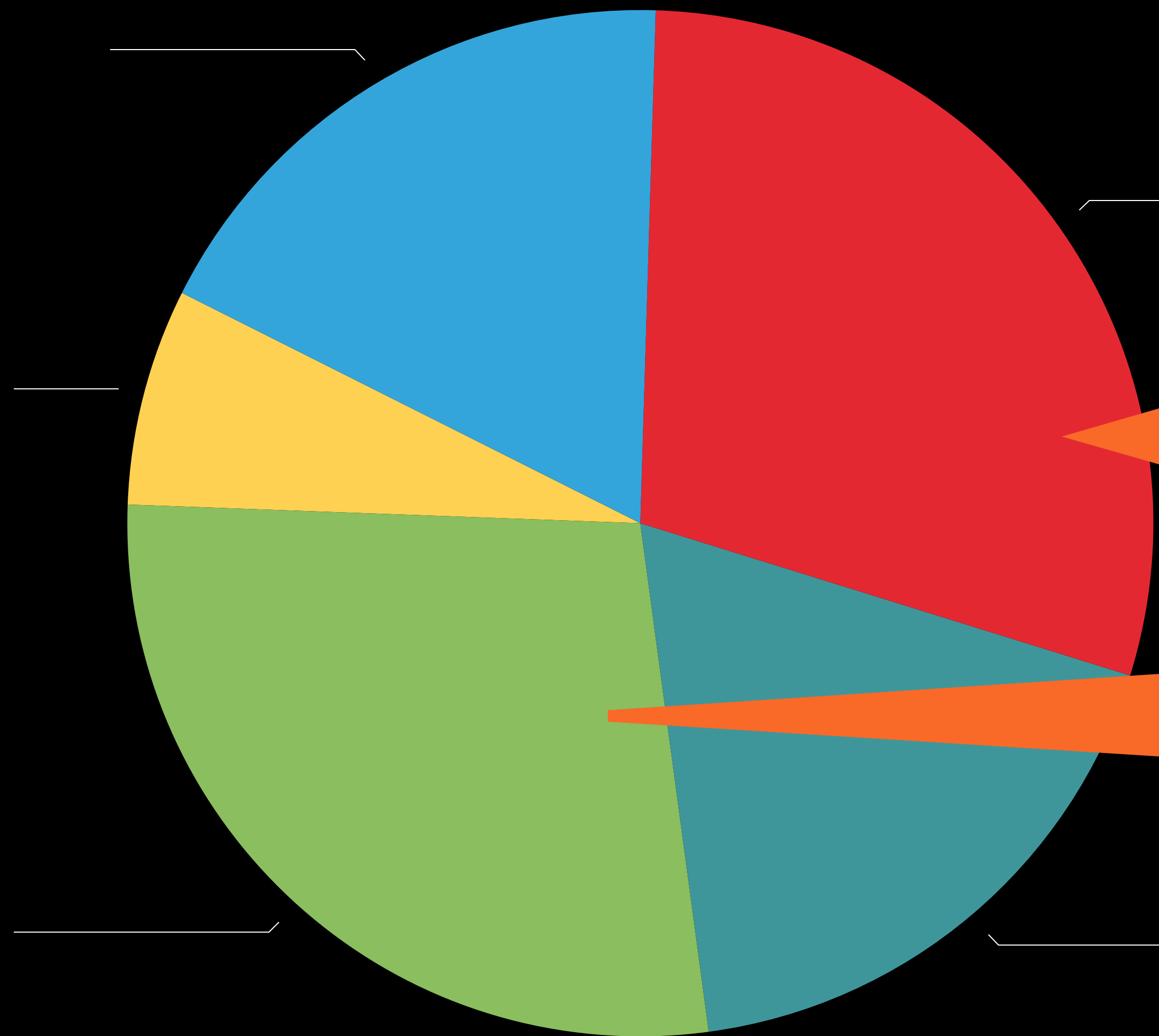
- En ökning av användningen av e-faktura förväntas framöver, även om PDF-fakturor kommer att fortsätta vara populära

# Hur tar du emot fakturor idag?



**VANLIGAST ÄR ATT  
FÖRETAGARE TAR EMOT  
FAKTUROR I MAIL**

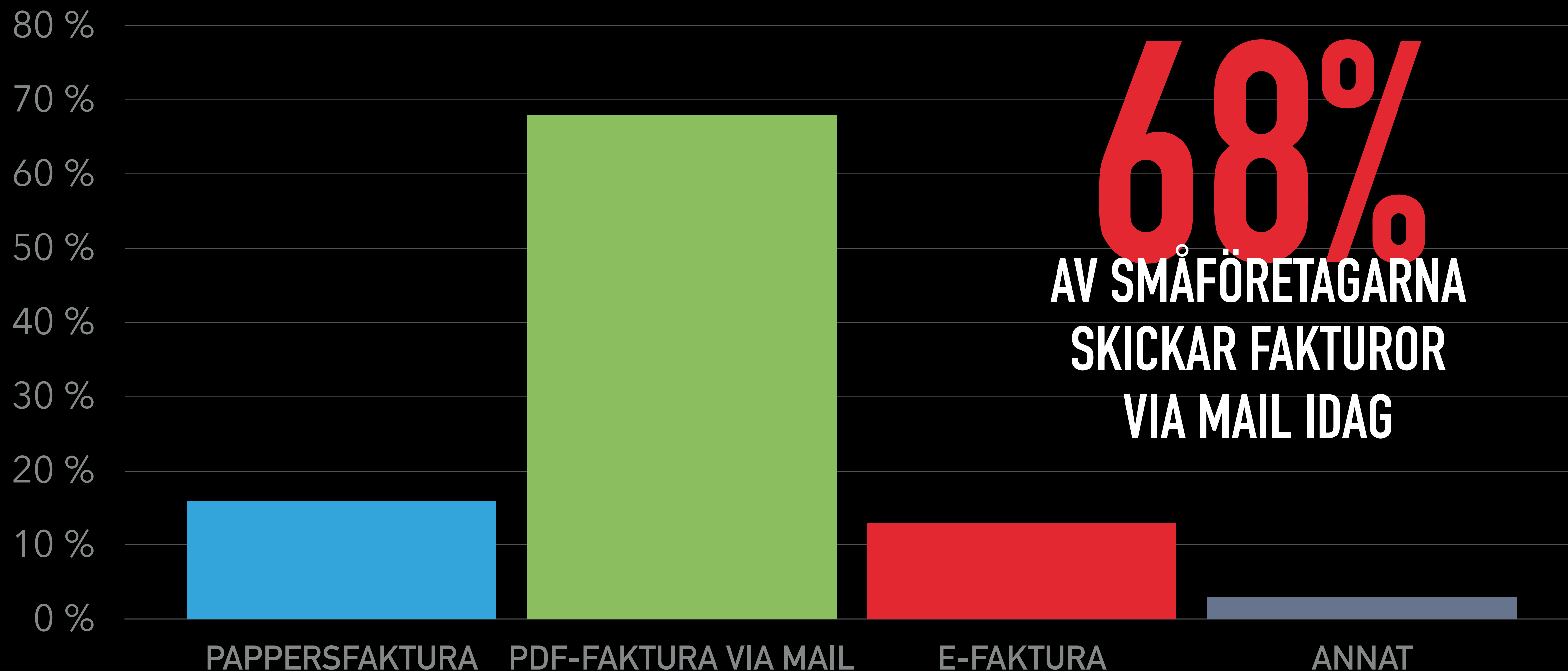
# Her skulle du vilja ta emot fakturor i framtiden?



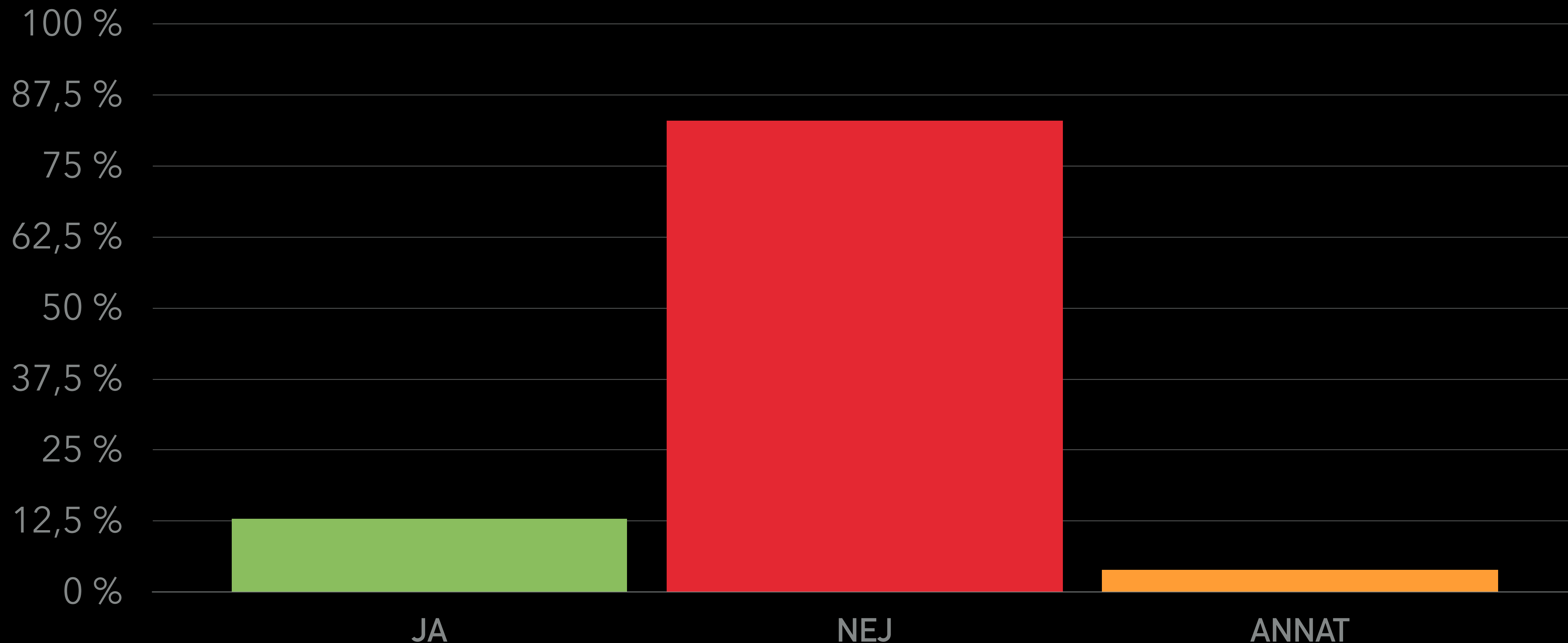
**PDF FAKTUROR ÖNSKAS ÄVEN I FRAMTIDEN, MEN E-FAKTURA KOMMER STARKT...**



# Her skickar du fakturor till dina kunder idag?



# Planerar du att skicka dina fakturor på något annat sätt i framtiden?



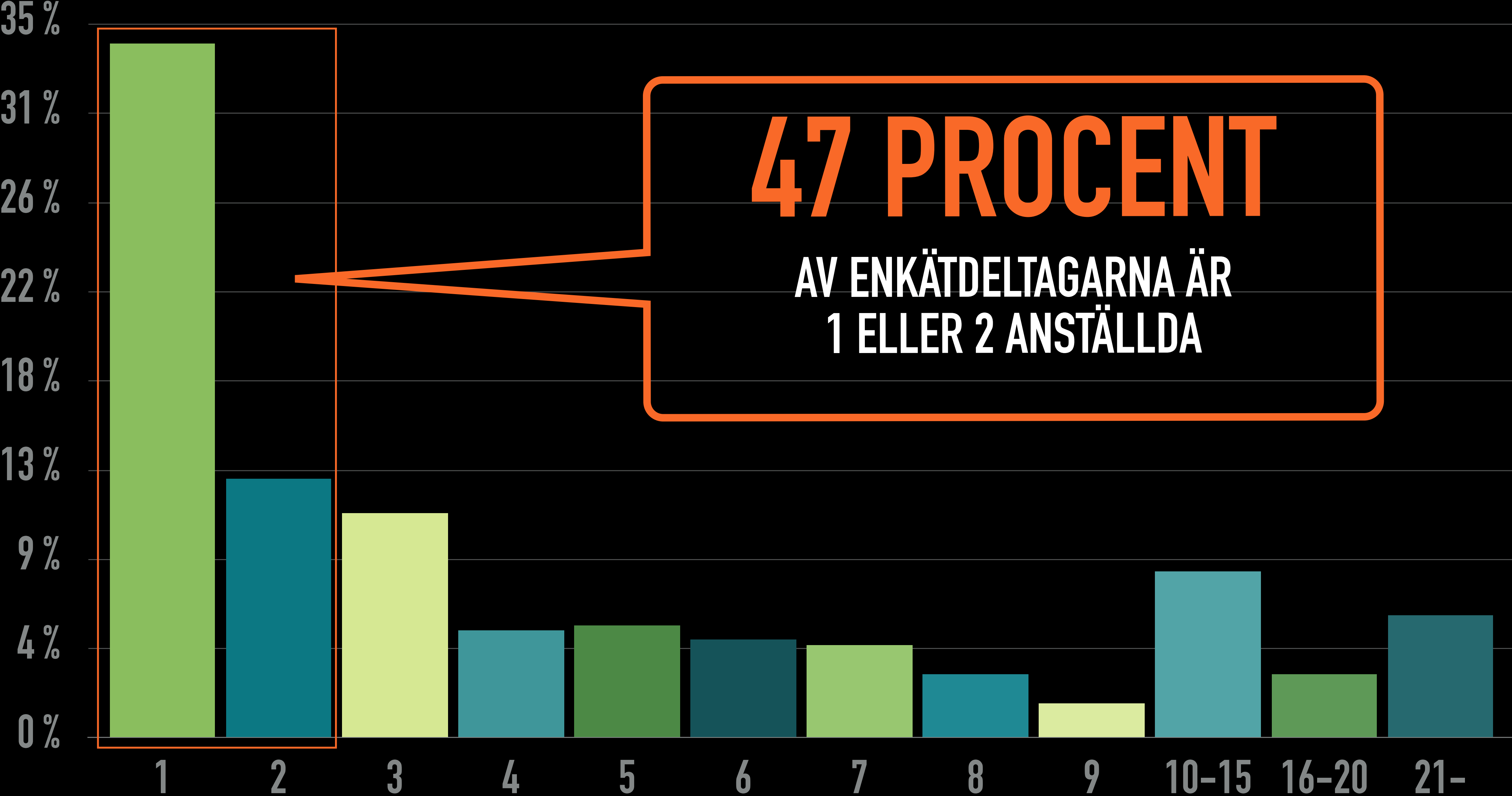


# Vilka andra kanaler marknadsför du eller kommunicerar du med dina kunder?





# Hur många anställda har ditt företag?



**47 PROCENT**  
AV ENKÄTDELTAGARNA ÄR  
1 ELLER 2 ANSTÄLLDA



## OM UNDERSÖKNINGEN

Undersökningen genomfördes av Företagarförbundet under januari månad via mailenkät till Företagarförbundet medlemspanel. Totalt mottog 8896 panelmedlemmar enkäten och 492 företag (5,5%) svarade på enkäten.

---

Företagarförbundet är en ideell och partipolitiskt obunden organisation, som sedan 1936 arbetar för att göra det bättre, enklare och tryggare att starta och driva samt utveckla småföretag i Sverige. Att skapa opinion om och öka förståelsen för småföretagarnas roll samt betydelse i samhällsutvecklingen och för tillväxten är kärnan i vår verksamhet. Därutöver levererar vi kvalificerade förmåner och tjänster till våra medlemmar





# FÖRETAGAR FÖRBUNDET

[Bli medlem nu!](#)

Hjälp till att skapa ett bättre företagarsverige!